

REZNOR REPLACEMENT PART AVAILABILITY POLICY

General Guidelines

- This policy covers equipment still in production as well as discontinued models and provides clear guidelines for how Reznor supports its products with replacement parts.
- Reznor does not guarantee replacement part support except as noted herein.
- Reznor will support all equipment in accordance with the limited warranty statement provided on all equipment.
- Replacement parts may not be in stock due to usage and other commercial viability factors. In these cases, Reznor will provide support commensurate with supplier requirements. This may mean extended lead times that impact availability and pricing.
- Sheet metal replacement parts are not supported beyond the equipment product warranty. Exceptions may be made on a case-by-case basis at the discretion of Reznor.
- Replacement parts may have an extended lead time, minimum order quantity, and/or modified pricing.
- Drop-in replacement parts are not guaranteed. Simple modifications to existing equipment such as wiring modifications or mounting hole relocation may be required to support the new replacement part. Instructions for modifying the equipment for the replacement part installation or operation will be provided if deemed to be beyond the capability of a trained HVAC professional.
- Assemblies may need to be shipped as individual components with assembly instructions supplied. Field-supplied materials such as wiring or wire connectors may be required to complete the assembly.
- Replacement part specifications, drawings, or similar documentation may be provided upon request if available. Reznor reserves the right to follow minimum regulatory requirements for product design documentation retention.

Non-Warranty Equipment Guidelines

- Reznor has no legal requirement to support any equipment beyond warranty. However, Reznor has chosen to support this equipment as noted herein.
- If the equipment or replacement part is still in production, then replacement parts will continue to be provided. Lead time and pricing may vary over the lifetime of the replacement part.
- Reznor will make a good faith effort to support replacement parts availability once equipment or the replacement part has been discontinued except as noted herein.
- Replacement parts may not be available if the equipment is less than 20 years beyond the last production date. Factors such as raw material availability, manufacturing capability/availability, and HVAC market availability for the same/similar part are evaluated in making this decision.
- Equipment will not be supported if 20 years or more have elapsed since the last production date.

REZNOR RESERVES THE RIGHT TO CHANGE OR ALTER THIS POLICY AT ANY TIME UNLESS PROHIBITED BY LAW.



POLITIQUE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DE RECHANGE REZNOR

Directives générales

- Cette politique couvre l'équipement encore en production ainsi qu'aux modèles discontinués et fournit des directives claires sur la façon dont Reznor soutient ses produits au moyen de pièces de rechange.
- Reznor ne garantit pas la disponibilité des pièces de rechange, sauf dans les cas précisés aux présentes.
- Reznor assurera le soutien de tous les équipements conformément à la déclaration de garantie limitée fournie avec chaque équipement.
- Les pièces de rechange peuvent ne pas être tenues en stock en raison de la demande et d'autres facteurs de viabilité commerciale. Dans ces cas, Reznor fournira un soutien adapté aux exigences du fournisseur. Cela peut entraîner des délais d'approvisionnement prolongés ayant une incidence sur la disponibilité et les prix.
- Les pièces de rechange en tôle ne sont pas supportées au-delà de la garantie du produit. Des exceptions peuvent être accordées au cas par cas, à la discrétion de Reznor.
- Les pièces de rechange peuvent être assujetties à des délais d'approvisionnement prolongés, à une quantité minimale de commande et/ou un prix modifié.
- La compatibilité directe des pièces de rechange n'est pas garantie. Des modifications simples à l'équipement existant, comme des modifications au câblage ou le déplacement des trous de fixation, peuvent être nécessaires pour supporter la nouvelle pièce de rechange. Des instructions concernant la modification de l'équipement pour l'installation ou le fonctionnement de la pièce de rechange seront fournies si cela est jugé hors de portée d'un professionnel du HVAC qualifié.
- Les ensembles peuvent devoir être expédiés sous forme de composants individuels accompagnés d'instructions d'assemblage. Des matériaux fournis sur place, tels que du câblage ou des connecteurs de fils, peuvent être nécessaires pour compléter l'assemblage.
- Les spécifications, schémas ou documents similaires relatifs aux pièces de rechange peuvent être fournis sur demande, sous réserve de disponibilité. Reznor se réserve le droit de respecter les exigences réglementaires minimales en matière de conservation de la documentation technique des produits.

Directives relatives aux équipements hors garantie

- Reznor n'a aucune obligation légale d'assurer le support de son équipement au-delà de la période de garantie. Toutefois, Reznor a choisi de prendre en charge cet équipement, tel qu'indiqué dans le présent document.
- Si l'équipement ou la pièce de rechange est toujours en production, les pièces de rechange continueront d'être offertes. Les délais d'approvisionnement et les prix peuvent varier au cours de la durée de vie de la pièce de rechange.
- Reznor déploiera des efforts raisonnables afin d'assurer la disponibilité des pièces de rechange après la discontinuation de l'équipement ou de la pièce de rechange, sauf indication contraire dans le présent document.
- Les pièces de rechange pourraient ne pas être disponibles si l'équipement a moins de 20 ans après sa dernière date de production. Des facteurs tels que la disponibilité des matières premières, la capacité ou la disponibilité de fabrication, ainsi que la disponibilité sur le marché HVAC de pièces identiques ou similaires sont pris en compte dans cette décision.
- L'équipement ne sera plus pris en charge lorsque 20 ans ou plus se seront écoulés depuis sa dernière date de production.

Reznor se réserve le droit de modifier ou d'altérer cette politique en tout temps, sauf si la loi l'interdit. En cas de divergences ou différends, seulement la version anglaise de ce document prévaut.

